

Przedstawiamy informacje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej również „Spółka” lub Administrator Danych”).

Klauzula informacyjna AIQLABS sp. z o. o.

1. Podstawa prawna:

Informacja jest przekazywana na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „Rozporządzenie”)

2. Administrator danych:

Administratorem Danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych jest AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004 (dalej „AIQLABS” lub „Spółka”)

3. Dane kontaktowe:

Z Administratorem Danych osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@supergrosz.pl lub telefonicznie pod numer: 22 130 01 11.

W Spółce wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres pocztowy AIQLABS (AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa) lub poprzez e-mail: iod@aiqlabs.pl.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

4. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Spółkę w celach głównych:

- a) rozpatrywania wniosku o pożyczkę lub podejmowania czynności związanych z zawarciem umowy kredytu konsumenckiego, a w przypadku jeśli dojdzie do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego, również w związku z jej wykonywaniem lub rozwiązaniem

oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową takich jak: ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów podejmujących decyzje kredytowe – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia,

- b) świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),
- c) marketingowych w trakcie obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na prawie do prowadzenia marketingu produktów i usług własnych,
- d) marketingowych po rozwiązaniu umowy kredytu konsumenckiego lub w przypadku jeśli nie dojdzie do jej zawarcia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, polegający na prawie do prowadzenia marketingu produktów i usług własnych,
- e) marketingu bezpośredniego; przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 pkt. 1 lit. a) Rozporządzenia, art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, art. 10 ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- f) rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obronie przed potencjalnymi roszczeniami,
- g) weryfikacji Pani/Pana tożsamości oraz spełnienia obowiązku identyfikacyjnego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia w zw. z art. 36 – 37 ustawy z dn. 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- h) dochodzenia roszczeń i ich windykacji, jeżeli nastąpi sytuacja, w której Spółka będzie do takich działań uprawniona - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na dochodzeniu przez administratora swoich roszczeń.
- i) Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również w następujących celach pobocznych: archiwizowanie danych i prowadzenie, zestawień, analiz i statystyk.

5. Kategorie przetwarzanych danych:

AIQLABS przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentu tożsamości, data i kraj urodzenia, płeć, obywatelstwo; stan cywilny, liczbę dzieci na utrzymaniu, status zawodowy, branżę, w której Pani/Pan pracuje, nazwę pracodawcy i numer telefonu pracodawcy, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej oraz numer NIP w przypadku działalności gospodarczej, dochód miesięczny;
- dane adresowe i teleadresowe w tym adres e-mail i numer telefonu;
- dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres, warunki spłaty zobowiązania, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych;
- informacje pozyskane z rachunku bankowego;
- informacje pozyskane z Biura Informacji Kredytowej S. A., biur informacji gospodarczych i od Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, których lista dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/> oraz informacje pozyskane od Kontomatik sp. z o. o.;
- głos

6. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą, za wyjątkiem danych pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S. A., biur informacji gospodarczych i uczestników Platformy Wymiany Informacji Kredytowej oraz od Kontomatik sp. z o. o.

7. Dobrowolność lub obowiązek podania danych:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia (w tym do oceny zdolności kredytowej) i realizacji umowy kredytu konsumenckiego (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingowych na podstawie wyrażonej zgody, które jest dobrowolne).

8. Okres przechowywania danych:

Okres, przez który dane będą przetwarzane: Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AIQLABS:

- dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w

tym profilowania – przez okres 3 lat od zebrania danych, a jeśli dojdzie do zawarcia umowy pożyczki - przez okres 3 lat po: wykonaniu zobowiązań wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez kredytodawcę wiarygodności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki,

- dla celów realizacji umowy kredytu konsumenckiego – przez okres trwania umowy;
- dla celów marketingowych w trakcie obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego – przez czas trwania tej umowy;
- dla celów marketingowych po rozwiązaniu umowy kredytu konsumenckiego lub w przypadku jeśli nie dojdzie do jej zawarcia - do czasu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych;
- dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez AIQLABS – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń;
- dla celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- dla celów wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez Spółkę lub zawiadomienia właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań;
- dla celów stosowania środków bezpieczeństwa finansowego przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem;
- dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- do celów archiwalnych - po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące są przetwarzane przez 6 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres.

W przypadkach pozyskania przez AIQLABS danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty (np. te określone w pkt 6 niniejszej Polityki prywatności). Okres przetwarzania zależy jest od celu przekazania lub odwołania zgody.

9. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez AIQLABS podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie Pana/ Pani zgody w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego tj.

- Biuro Informacji Kredytowej S. A., z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Danuty Siedzikówny 12,
- ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (00-095), Plac Bankowy 2,
- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77,
- Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej z siedzibą w Krakowie (31-476), ul. Lublańska 38,
- CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-476), ul. Lublańska 38,
- Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
- Kontomatik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 51,
- Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie ,przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Aiqlabs sp. z o. o. również do następującej kategorii podmiotów:

- firmy windykacyjne,
- firmy wspierające Aiqlabs sp. z o. o. w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- firmy świadczące usługi IT,
- firmy, które wykonują usługi księgowo-podatkowe, prawne oraz audytowe,
- firmy wspierające promocję produktów i współpracują w ramach kampanii marketingowych.
- firmy, które wspierają AIQLABS w obsłudze klientów
- Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718) ul. Powstańców Warszawy 6,

- DotPay S. A. z siedzibą w Krakowie (30-552), przy ul. Wielickiej 28B,
- nabywcy wierzytelności z tytułu zawartych przez AIQLABS umów pożyczek, w przypadku jeśli AIQLABS dokona cesji wierzytelności

AIQLABS może przekazywać Pana/ Pani dane osobowe podmiotom przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) np. w Stanach Zjednoczonych (USA), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez te podmioty usług, zwłaszcza informatycznych, (np. przechowywania danych w chmurze). W przypadku takiego przetwarzania, bezpieczeństwo Państwa danych będą zapewniać stosowne zabezpieczenia wdrożone przez administratora danych, takie jak standardowe klauzule umowne, za-twierdzone przez Komisję Europejską. W przypadku podmiotów na terenie Stanów Zjednoczonych podmioty te są objęte programem tzw. Privacy Shield. Mogą Państwo otrzymać kopię tych danych kontaktując się na adresy wskazane powyżej.

10. Automatyczne podejmowanie decyzji:

W procesie oceny zdolności kredytowej AIQLABS podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane podane przez Panią/Pana oraz dane pozyskane z baz zewnętrznych. Decyzje te są podejmowane automatycznie w oparciu o stosowany przez Spółkę model scoringowy. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania pożyczki lub na zaproponowanie Panu/Pani określonego produktu finansowego.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny zdolności kredytowej jest niezbędne do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego.

W każdym przypadku to jest zarówno w przypadku wydania pozytywnej decyzji kredytowej, jak również w przypadku odmowy, ma Pani/Pan prawo zwrócić się do Aiqlabs sp. z o. o. z wnioskiem o otrzymanie stosownych wyjaśnień, co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

Pani/Pana dane mogą być również przetwarzane w sposób zautomatyzowany również w formie profilowania w celu dokonania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Ocena może obejmować dane osobowe zawarte we wszelkich dokumentach przekazanych przez Panią/Pana przy zawarciu umowy.

Dokonanie oceny może skutkować automatycznym zakwalifikowaniem do grupy ryzyka, w tym do grupy nieakceptowalnego ryzyka zagrożonej automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji gospodarczej albo niewykonaniem transakcji.

Aiqlabs sp. z o. o. może również przetwarzać Pani/Pana dane w sposób zautomatyzowany, również w formie profilowania w celu prowadzenia działań marketingu bezpośredniego.

11. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem).

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2.