

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## § 1 Cel Regulaminu

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Spółkę, za pośrednictwem strony internetowej [www.superrata.pl](http://www.superrata.pl), warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Spółki treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

## § 2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.superrata.pl](http://www.superrata.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.

## § 3 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

1. **Hasło** – ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
2. **Profil** – oznacza indywidualne konto internetowe założone na stronie [www.superrata.pl](http://www.superrata.pl) przez Użytkownika.
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
4. **Rachunek Bankowy Użytkownika** – oznacza rachunek bankowy, którego Użytkownik jest posiadaczem, prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który, zgodnie z warunkami Umowy, Spółka jako pożyczkodawca przelewa kwotę pożyczki, w przypadku wyboru takiej formy wypłaty Pożyczki Ratalnej;
5. **Umowa Pożyczki Ratalnej** – oznacza umowę, na podstawie której, pożyczkodawca na wniosek pożyczkobiorcy zobowiązuje się do przekazywania wnioskowanej przez pożyczkobiorcę kwoty pożyczki ratalnej, na zasadach określonych w Umowie Pożyczki Ratalnej;
6. **Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie [www.superrata.pl](http://www.superrata.pl) służących Użytkownikowi do korzystania z Usług;

7. **Spółka** – oznacza spółkę działającą pod firmą SuperGrosz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 11/27, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004
8. **Usługa**– usługa świadczona przez Spółkę drogą elektroniczną;
9. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422) ;
10. **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy Pożyczki Ratalnej.

#### **§ 4 Zakres Usług**

1. Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - a) Złożenie wniosku o Pożyczkę Ratalną;
  - b) Wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych;

#### **§ 5 Korzystanie z Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie:
  - a) sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet
  - b) przeglądarki, Internet Explorer 8 (lub nowszej wersji), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji)
  - c) JavaScript i Adobe Flash Player (dla niektórych treści).
3. Do korzystania z Profilu wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Profilu. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności.
4. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.
5. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
6. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo i bez rejestracji.

#### **§ 6 Utworzenie Profilu**

1. W celu złożenia wniosku o udzielenie pożyczki, Użytkownik musi założyć w Serwisie Profil. Utworzenie Profilu następuje z chwilą wypełnienia wniosku o udzielenie pierwszej pożyczki ratalnej.
2. W celu utworzenia Profilu Użytkownik powinien: wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie [www.superrata.pl](http://www.superrata.pl) i podać w nim Login i Hasło.
3. Utworzenie Profilu może nastąpić również podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem.

4. Do zakończenia zakładania Profilu niezbędna jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności na stronie serwisu [www.superrata.pl](http://www.superrata.pl).
5. Do zawarcia umowy o utworzenie Profilu dochodzi w momencie kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarejestruj się”. Umowa o utworzenie Profilu zostaje zawarta na czas nieokreślony.
6. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o utworzenie Profilu, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu ustępu czwartego niniejszego paragrafu. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia w powyższym terminie do Spółki. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy o utworzenie Profilu, załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Profilu ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Spółki podany w Regulaminie, e-mailem na adres [kontakt@superrata.pl](mailto:kontakt@superrata.pl) lub w innej formie.
8. Po utworzeniu Profilu, Użytkownik loguje się do swojego Profilu za pomocą Loginu i Hasła.
9. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Profilu, Loginu ani Hasła innym osobom.

### **§ 7 Weryfikacja tożsamości Użytkownika**

1. W celu dokonania weryfikacji tożsamości i potwierdzenia rejestracji Użytkownik może wybrać jedną z trzech opcji
  - a) logowanie do Rachunku Bankowego Użytkownika, na który ma zostać przelana kwota pożyczki z użyciem aplikacji GroszConnect;
  - b) dokonanie z Rachunku Bankowego Użytkownika jednorazowego przelewu w kwocie 1 PLN, (słownie: jeden złoty) tytułem opłaty rejestracyjnej;
  - c) wybrać sposób wypłaty kwoty Pożyczki Ratalnej w gotówce na podstawie czeku Giro;
2. W przypadku skorzystania z aplikacji GroszConnect, dochodzi do darmowego kilkusekundowego połączenia z Rachunkiem Bankowym Użytkownika za pomocą zaszyfrowanego połączenia SSL. Pozytywna weryfikacja przez system danych podanych przez Użytkownika pozwala na niezwłoczne przekazanie pieniędzy. Podczas połączenia z Rachunkiem Bankowym Użytkownika nie dochodzi do zapisu żadnych danych. Aplikacja jedynie porównuje dane rejestracyjne Użytkownika z danymi podanymi przy logowaniu do Rachunku Bankowego Użytkownika.
3. W przypadku skorzystania z weryfikacji za pomocą przelewu opłaty rejestracyjnej przelew może być dokonany bezpośrednio z Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy lub z wykorzystaniem systemu „BlueCash”, dostępnego na stronie internetowej [www.superrata.pl](http://www.superrata.pl). Opłata ta jest niezwłocznie zwracana Użytkownikowi.
4. W przypadku skorzystania weryfikacji za pomocą czeku Giro tożsamość Użytkownika jest weryfikowana za okazaniem dowodu osobistego w dowolnej placówce Banku Pocztowego S. A. lub w dowolnej placówce Poczty Polskiej S. A. w momencie wypłaty kwoty Pożyczki Ratalnej w gotówce.

5. W celu zawarcia Umowy Pożyczki Ratalnej Użytkownik udziela Spółce pełnomocnictwa do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz Umowy Pożyczki Ratalnej.
6. Użytkownik ma możliwość złożenia wniosku o kolejną pożyczkę ratalną. w tym celu Użytkownik powinien wybrać odpowiednią opcję w Profilu i wypełnić znajdujący się tam formularz.

## **§ 8 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Spółka przetwarza Dane Osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tj. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE
2. Podanie danych jest dobrowolne. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności i zamieszczona w niej klauzula informacyjna.
4. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w Serwisie uważa się za dokonane przez Użytkownika.

## **§ 9 Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje można składać:
  - a) drogą pisemną - osobiście w lokalu Spółki, obsługującym klientów, przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres pocztowy Spółki SuperGrosz Sp. z o.o. ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa
  - b) ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu podczas wizyty w lokalu Spółki, obsługującym klientów, przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa,
  - c) w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy kontakt@superrata.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Spółkę reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Na wniosek Użytkownika odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Spółka w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie.
2. O zmianie Regulaminu Spółka powiadamia Użytkowników na adres e-mail lub poprzez wysłanie wiadomości SMS z odpowiednią informacją. Zmieniony Regulaminu jest również zamieszczany na stronie Serwisu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na stronach Serwisu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o utworzenie Profilu \***

Ja niżej podpisana/y, legitymujący/-a się dokumentem tożsamości ....., posiadający/-a numer PESEL....., zamieszkały/-a w .....

niniejszym oświadczam, że działając na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), odstępuję od umowy o utworzenie Profilu, zawartej z SuperGrosz Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 11/27, 00– 189 Warszawa.

---

Miejscowość, data

---

Podpis Użytkownika

\*Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o utworzenie Profilu w terminie 14 dni od jej zawarcia, skutkujące dezaktywacją konta w Serwisie.